

Algemene Voorwaarden Telfort B.V. voor Abonnement van Telfort, Samenbellen van Telfort en Maximaal online abonnement (hierna: "Algemene Voorwaarden"), ingangsdatum: 1 augustus 2005

WAT BETEKENT HET?

In deze Algemene Voorwaarden betekent:

"Aansluiting"

de mogelijkheid gebruik te maken van de Dienst met mobiele Apparatuur die daarvoor geschikt is.

"Aanvullende Voorwaarden"

de voorwaarden voor een specifieke Dienst. Deze gelden in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden.

"Apparatuur"

elk apparaat inclusief de bijbehorende software of documentatie, dat wordt gebruikt door of vanwege de Contractant. Hieronder valt niet apparatuur en programmatuur die is geplaatst door Telfort om de Dienst te kunnen leveren.

"Contractant"

de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Telfort een overeenkomst tot levering van de Dienst aangaat.

"Dienst"

een door Telfort geleverde mobiele telecommunicatiedienst zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Deze dienst betreft het directe transport van spraak en data van mobiele gebruikers van en naar aansluitpunten op het mobiele netwerk of naar aansluitpunten op het vaste telefoonnetwerk.

"Netwerk"

de infrastructuur waarmee Telfort mobiele telecommunicatie mogelijk maakt.

"Overeenkomst"

de overeenkomst tussen Telfort en de Contractant waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

"Simkaart"

SIM staat voor Subscriber Identity Module. Een Simkaart is een chipkaart die door plaatsing in de Apparatuur de Contractant de mogelijkheid biedt gebruik te maken van de Aansluiting.

"Telfort"

Telfort B.V., gevestigd te (1101 EE) Amsterdam aan De Entree 222.

"Wederverkoper"

de rechtspersoon die heeft bemiddeld bij het tot stand komen van de Overeenkomst

1. ALGEMENE AFSPRAKEN

- Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle Diensten waarop Telfort ze van toepassing heeft verklaard. Voor een Dienst kunnen Aanvullende Voorwaarden gelden. Deze Voorwaarden staan in een bijlage bij de Overeenkomst, de handleiding of zijn ergens anders vermeld. Als de Aanvullende Voorwaarden in strijd zijn met de Algemene Voorwaarden, gaan de Aanvullende Voorwaarden voor.
- Als Telfort akkoord gaat met het leveren van de extra of Aanvullende Diensten die de Contractant wenst, zijn de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op deze extra of Aanvullende Diensten.
- Telfort mag de Algemene Voorwaarden of de Aanvullende Voorwaarden en de tarieven wijzigen. Deze wijzigingen gaan vier weken na de bekendmaking in, of op een latere datum die Telfort op de bekendmaking vermeldt. Als de Contractant een voor hem nadelige wijziging niet accepteert, kan hij de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden ingaan. De opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Telfort te zijn ontvangen.
- BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST**
 - Er is sprake van een Overeenkomst als Telfort een of meer Aansluitingen in werking stelt. Dat gebeurt pas als Telfort beschikt over een volledig ingevulde en ondertekende Overeenkomst en een kopie van het benodigde identiteitsbewijs. Contractant is niet gerechtigd een postbusnummer als adres op te geven. Als het gaat om consumenten, is ook een kopie van het laatste bankafschrift vereist dan wel een vergelijkbaar document dat door Telfort uitdrukkelijk is geaccepteerd. Bij zakelijke klanten moet er een kopie van de inschrijving bij de Kamer van Koophandel aan Telfort gegeven worden. Bovendien moet de in artikel 2.5 bedoelde risicoanalyse een positieve uitkomst opleveren.
 - De Overeenkomst duurt minimaal 12, 24 of 36 maanden. Na afloop van deze periode wordt de Overeenkomst stilzijdend voor onbepaalde tijd verlengd, tenzij de Contractant heeft opgezegd, waarbij hij de opzegtermijn in artikel 2.3 in acht heeft genomen.
 - De Contractant kan de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van drie maanden. Opzegging tijdens de minimumduur is niet mogelijk tenzij in deze Overeenkomst of anderszins door Telfort uitdrukkelijk anders wordt bepaald.
 - Als de Contractant niet voldoet aan wat er in de Overeenkomst is bepaald, dan kan Telfort de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand of eerder indien naar omstandigheden redelijk.
 - Telfort mag een risicoanalyse uitvoeren. Als Telfort van mening is dat de uitkomst niet voldoet aan haar eisen, wordt de Aansluiting niet in werking gesteld. De uitkomst van de risicoanalyse kan ook leiden tot beperkingen aan het gebruik van de Dienst.
 - Telfort kan de verplichtingen uit deze Overeenkomst op een derde doen overgaan indien de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van Telfort.
 - Een consument mag maximaal drie (3) Aansluitingen van Telfort afsluiten tenzij Telfort uitdrukkelijk anders heeft bepaald.
 - Een zakelijke klant, waarvan Telfort een kopie van de inschrijving bij de Kamer van Koophandel heeft ontvangen, mag maximaal vijftientwintig (25) Aansluitingen van Telfort afsluiten tenzij Telfort uitdrukkelijk anders heeft bepaald.
 - Telfort mag aansluitkosten in rekening brengen.
 - Als de Contractant een Overeenkomst op afstand tot het verrichten van diensten met Telfort sluit of als de Contractant een koop op afstand met Telfort sluit (bijvoorbeeld via de website van Telfort), heeft Contractant het recht de Overeenkomst te ontbinden binnen zeven dagen na totstandkoming daarvan dan wel - in geval van koop op afstand - na ontvangst. Dit ontbindingsrecht bestaat niet als Contractant er mee heeft ingestemd dat Telfort begint met het leveren van de Diensten. In geval van ontbinding moet de Apparatuur onbeschadigd, met alle toebehoren en in de originele verpakking naar Telfort worden teruggestuurd. De kosten voor het terugzenden komen voor rekening van Contractant. Dit ontbindingsrecht geldt niet als de Contractant handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
 - Verlenging of vernieuwing, uitbreiding van de Overeenkomst of wijziging van de bel-, sms- of mobiel internetbundel is met inachtneming van artikel 14 uitsluitend mogelijk indien Contractant alle openstaande facturen heeft voldaan.

3. SIMKAART

- De Simkaart blijft eigendom van Telfort. De Contractant moet zorgvuldig met de Simkaart omgaan en deze zo goed mogelijk beschermen tegen onbevoegd gebruik, beschadiging en diefstal.
- Bij verlies of diefstal van de Simkaart (en de eventueel bijbehorende handset) brengt de Contractant Telfort onmiddellijk op de hoogte. De Contractant is de vergoedingen voor gebruik verschuldigd tot aan het moment waarop de blokkering plaatsvindt. Contractant dient hierbij artikel 14.12 van deze Algemene Voorwaarden in acht te nemen.
- Alle kosten die verband houden met blokkering, afsluiting en heraanluiting op het Netwerk zijn voor rekening van de Contractant.
- Als er sprake is van misbruik van een Simkaart, mag Telfort de Aansluiting zonder voorafgaande waarschuwing stopzetten.
- VERANDERINGEN AAN DE DIENST OF HET NETWERK**
 - Telfort kan de technische eigenschappen van de Dienst en/ of van het Netwerk wijzigen. Telfort zal de Dienst alleen (tijdelijk) beperken of stopzetten als daarvoor dringende redenen zijn.
 - Bij beëindiging, intrekking of wijziging van de vergunning die nodig is voor de aanleg, het beheer en de exploitatie van het Netwerk, als het om operationele, technische of bedrijfsseconomische redenen noodzakelijk is, of als er met betrekking tot Telfort een fusie, splitsing of overname plaatsvindt, mag Telfort de (Aanvullende) Dienst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
 - Voor het onderhoud of de instandhouding kan Telfort tijdelijk (een deel van) het Netwerk buiten gebruik stellen. Telfort zal een eventuele onderbreking van de Dienst tijdig bekendmaken, tenzij het gaat om zulke korte of beperkte onderbrekingen dat het niet redelijk is om een algemene of bijzondere bekendmaking van Telfort te verlangen.
 - De Contractant is verplicht de gegevens te leveren die nodig zijn voor de instandhouding van de Aansluiting(en). Bij een storing in het functioneren van de Aansluiting(en) moet de Contractant deze storing zo spoedig mogelijk aan Telfort melden.

5. GEBRUIK VAN DE DIENST

- De Contractant is verantwoordelijk voor het gebruik van zijn Aansluiting, ongeacht wie ervan gebruik maakt en ongeacht of de gebruiker toestemming heeft van de Contractant. Alle gebruikskosten zijn, met in acht neming van artikel 6, voor rekening van de Contractant.
- Als het telecommunicatieverkeer hieronder ondervindt van het gebruik van de Aansluiting(en), moet Contractant de aanwijzingen van Telfort volgen en eventuele kosten die Telfort moet maken komen voor rekening van de Contractant. Als Telfort dit noodzakelijk acht, kunnen de Aansluiting(en) buiten gebruik worden gesteld.
- Telfort kan de roaming in andere landen wijzigen. De Contractant kan gebruikmaken van het aangegeven mobiele netwerk. Daarbij gelden de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften van het betreffende land en/ of netwerkaanbieder. Voor internationale gesprekken (inclusief o.a. bellen naar en af luisteren van voicemail) en dataverkeer gelden internationale tarieven. Contractant kan niet naar 090x, naar andere commerciële nummers en als Contractant in het buitenland is, naar andere buitenlandse landen bellen tenzij 35 dagen zijn verstreken sinds de ontvangst door Telfort van betaling van de eerste factuur.
- Voor de beschikbaarheid en de tarieven van Diensten in het buitenland dient men de website of klantenservice van Telfort te raadplegen.
- Bij mobiele telecommunicatiediensten kan de kwaliteit van de verbindingen variëren. De verschillen houden verband met onder meer de gebruikte mobiele Apparatuur, de radiodekking van het Netwerk, lokale fysieke obstakels (zoals gebouwen, liften, tunnels), atmosferische omstandigheden en/of gebreken in netwerken waarmee het Netwerk is verbonden.
- De Contractant mag de Dienst niet (laten) gebruiken om anderen (telefonisch) lastig te vallen te bedreigen of op andere wijze inbreuk te maken op hun privacy.
- Telfort mag verkeer naar en in bepaalde landen uitsluiten.
- Wijzigingen in (adres)gegevens en rekeningnummer(s) moet de Contractant tijdig schriftelijk aan Telfort doorgeven. Telfort accepteert geen (adres)gegevens of rekeningnummer(s) buiten Nederland.
- Binnen de looptijd van de Overeenkomst kan de Contractant het abonnement niet omzetten naar een ander abonnement of een prepay-Aansluiting, tenzij Telfort schriftelijk toestemming geeft. Indien het abonnement wordt omgezet naar een ander abonnement, naar een andere bundel, prepay-Aansluiting of wordt verlengd of vernieuwd, vervallen eventuele resterende belminuten, sms-berichten en/of MB's.
- Het is niet toegestaan een simlock door een ander dan Telfort te laten verwijderen.
- De Contractant draagt zorg voor de Apparatuur. Contractant dient bij (internet) gebruik te zorgen voor adequate beveiliging van zijn Apparatuur tegen ongeautoriseerd gebruik door derden.
- Telfort kan niet garanderen dat het Netwerk (waaronder GSM, GPRS, EDGE of UMTS) altijd beschikbaar is of dat het verkeer over het internet altijd goed wordt afgewikkeld. Oorzaken voor deze niet-toerekenbare tekortkomingen zijn bijvoorbeeld storingen in de internetverbinding, storingen in het Netwerk van Telfort of andere (telecommunicatie)netwerken, interconnectie- en capaciteitsproblemen, een volledige bezetting van de inbelpunten van Telfort, elektriciteitsuitval, geen of late levering van een leverancier van Telfort en storingen in de GSM, GPRS, EDGE of UMTS-dienst. Telfort kan voorts geen minimumsnelheid voor dataverkeer garanderen. Als gevolg van de risico's die verbonden zijn aan het gebruik van internet, kan Telfort de vertrouwelijkheid van gegevens niet garanderen.
- De Contractant dient het (mobiel) internet en (Aanvullende) Diensten zorgvuldig en verantwoordelijk te gebruiken. Hij is verplicht de (Aanvullende) Diensten waaronder de GSM, GPRS, EDGE of UMTS-dienst volgens de toepasselijke (wettelijke) regels en de regels van Telfort te gebruiken. Indien de Dienst betrekking heeft op internetdataverkeer dient deze conform de algemene aanvaarde regels op het internet (netiquette) gebruikt te worden.
- De Contractant mag andere Contractanten of (internet)gebruikers niet hinderen en hij mag geen schade toebrengen aan het systeem. Contractant dient zich bij dataverkeer onder meer te onthouden van:
 - Overmatig dataverkeer dat het gebruik van de Dienst van of het internet verstoort;
 - Verspreiding of beschikbaarstelling van mailbommen, virussen of kettingbrieven;
 - Het aanbieden of verspreiden van materiaal of informatie waarmee inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden;
 - Het aanbieden of verkopen van zaken of diensten;
 - Het aanbieden van shell-accounts, e-mail of nieuwservices, het draaien van mail-http-,ftp-,irc-dhcp-, servers en interactieve multi-userforms;
 - Verspreiding van informatie die in strijd is met de goede zeden of de openbare orde;
 - Spam;
 - Hacken: (poging tot) ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, data en software;
 - Denial of service attack: handelingen welke leiden tot onvolledige beschikbaarheid van het Netwerk waardoor de normale levering van Diensten beperkt wordt;
 - Open relay;
 - Het aansluiten van meer dan één personal computer op een Aansluiting.
- Het gebruik van de Dienst en/of een Aansluiting is slechts toegestaan voor normaal gebruik. "Normaal gebruik" wil zeggen mobiel bel en/of data verkeer geïnitieerd vanaf een mobiel toestel (of een ander mobiel apparaat waarmee bel en/of data verkeer geïnitieerd kan worden). Ieder ander gebruik van de Dienst en/of een Aansluiting, zoals door middel van een GSM-box of SIM-box, is niet toegestaan. Telfort behoudt zich het recht voor om de Dienst en/of de Aansluitingen, welke worden gebruikt voor andere doeleinden dan normaal gebruik, af te sluiten, zonder voorafgaande waarschuwing. Tevens heeft Telfort het recht om bij dataverkeer een datalimiet te stellen.

6. TARIEVEN

- Vanaf de datum waarop de Aansluiting tot stand is gebracht, is de Contractant aan Telfort vergoedingen verschuldigd. Die vergoedingen gelden volgens de tarieven die daarvoor zijn vastgesteld en bekendgemaakt.
- Om te bepalen welke bedragen de Contractant volgens artikel 6.1 aan Telfort verschuldigd is, zijn de gegevens van Telfort beslissend, tenzij wordt aangevoerd dat deze gegevens fout zijn.

7. BETALING

- Bedragen worden maandelijks in rekening gebracht.
- De Contractant machtigt Telfort om te betalen via automatische incasso, tenzij iets anders is overeengekomen. De Contractant zorgt voor voldoende saldo op zijn rekening. Als het verschuldigde bedrag niet automatisch kan worden afgeschreven door een gebrek aan saldo of onbevoegdheid over het saldo te beschikken, brengt Telfort de Contractant op de hoogte. De Contractant maakt vervolgens het verschuldigde bedrag over op het door Telfort opgegeven rekeningnummer.
- Er zijn enkele bijzondere omstandigheden zoals:
 - er is ongebruikelijk veel of kostbaar telecommunicatie verkeer in korte tijd
 - er bestaat gerede twijfel over het rechtmatig gebruik van de Simkaart(en)
 - de maandelijks rekening is hoger dan een bedrag dat Telfort vooraf bekend heeft gemaakt.In deze gevallen mag Telfort de Contractant informeren en tussentijds factureren en/of een (onmiddellijke) betaling verlangen. Telfort heeft het recht de Aansluiting(en) (tijdelijk) buiten gebruik te stellen als (onmiddellijke) betaling uitblijft.
- Als Telfort toestemming heeft gegeven anders te betalen dan via automatische incasso, moet bij de zakelijke Contractant de betaling binnen dertig dagen plaatsvinden na de datum van de rekening. Gaat het om een consumentenovereenkomst, dan dient de Contractant binnen tien dagen te betalen. Het moment waarop Telfort de betaling ontvangt, geldt als betalingsmoment.

8. NIET-TIJDIGE BETALING

- Als de Contractant ten onrechte een afgeschreven bedrag laat terugboeken of als de Contractant het verschuldigde bedrag niet heeft betaald volgens de manier die is omschreven in artikel 7, is hij zonder verdere ingebrekestelling in verzuim.
- Vanaf de datum waarop de Contractant in verzuim is, mag Telfort administratiekosten van € 12,50 in rekening brengen. Daarbij komen eventueel de (buitengerechtelijke) incassokosten ter grootte van vijftien procent van het openstaande bedrag, met een minimum van € 35,-. Vanaf de vervaldatum van de rekening kan Telfort de Contractant één procent rente per maand of de wettelijke rente indien die hoger is, in rekening brengen.
- Telfort mag de Aansluiting buiten gebruik stellen en/ of de Overeenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling of mededeling als de Contractant:
 - de rekening niet betaalt binnen de termijn die Telfort heeft gesteld
 - niet de zekerheid stelt die is omschreven in artikel 9
 - de machtiging tot automatische incasso intrekt en/of de overboeking ongedaan maakt
 - in geval van faillissement, (voorlopige) surséance van betaling, schuldsanering of onder curatelestelling.Bij beëindiging van de Overeenkomst is Contractant verplicht de vaste kosten van de nog resterende minimumduur van de Overeenkomst te voldoen.

9. ZEKERHEID

- Als er redelijke twijfel bestaat over de vraag of bij het aangaan van de Overeenkomst de (aankomend) Contractant aan zijn betalingsverplichtingen kan en zal voldoen, mag Telfort om zekerheid vragen in de vorm van een borgstelling of bankgarantie. Telfort mag ook een waarborgsom vor-

